

Ľudmila Magdolenová, 29 rokov, Prievidza

## Investícia

Pán Y vojde do budovy.

„Dobrý!“

„Prijemný dobrý deň. Vitajte v našej správcovskej spoločnosti. Miesto, kde je váš poklad v bezpečí. Ako vám môžem pomôcť?“

„Hľadám pani M.“

„Pani M? Momentík. Pani M z privátneho?“

„Áno.“

„Ľutujem, pani M už u nás nepracuje. Čo potrebujete?“

„Nepracuje? Naposledy som sa s ňou stretol pred mesiacom a nič nespomínala.“

„Udialo sa to náhle. Boli ste jej klient?“

„Áno.“

„V tom prípade poprosím občiansky preukaz. Postupne rozdeľujeme jej klientov medzi našich ostatných zamestnancov... Pán Y. Váš nový správca je pán Korsós. Môžete byť veľmi spokojný. Mladý, ale skutočne snaživý. Myslím, že minulý rok bol dokonca nominovaný na zamestnanca roka. Určite bol v prvej desiatke. V systéme vidím, že už má vaše podklady. Ak chvíľočku počkáte, zavolám mu, že ste tu.“

„Ďakujem.“

„Dobre. Môžete ísť. Nech sa páči, pätnáste poschodie, chodba vpravo, Oddelenie privátnych správcov.“

\*

„Dobrý deň.“

„Dobrý deň, Korsós.“

„Y.“

„Vitajte, pán Y. Sme veľmi radi, že ste dnes ku nám prišli. Môžem poprosiť váš občiansky preukaz? Ďakujem. Chvíľočku prosím, vytiahnem vašu zložku... Tu to máme... Pán Y. Klient pani M.“

„Nejako náhle odišla.“

„Áno. Máte pravdu. Tak, poďme sa na to pozrieť. Ako poslednú poznámku tu mám, že ste sa zasnúbili?“

„Mhm. Minulý mesiac.“

„Srdečne gratulujem. Máte veľké šťastie.“

„Ďakujem. Áno, to mám. Najväčšie.“

„Iste. Vidieť to na vás. Takže predpokladám že máte záujem o manželský –“

„Manželský balíček. Áno.“

„Dobre. Len si tu v rýchlosti prebehnem váš spis.“

„Popravde, neviem, čo si mám o tom myslieť. Pani M bola oboznámená s mojou zložkou kým vy –“

„Máte pravdu pán Y. Ospravedlňujem sa. Viete, toto nie je štandardná situácia. Odchod pani M nebol štandardný odchod. Iste viete, že bounce rate je u nás veľmi nízky. Vidím, že ste u nás evidovaný už desať rokov, pani M bola celý čas vaša správkyňa. Pôvodne ste si sem prišli vypracovať osobnostný profil, vidím že neskôr aj osobnostný profil partnerky... Pred štyrmi rokmi opäť profil partnerky... Ahá... A s touto partnerkou ste podstúpili aj testovanie vzájomnej kompatibility... Potom je tu zaznačených niekoľko stretnutí s pani M –“

„Áno, viem. Nemusíte mi čítať moju zložku.“

„Prepáčte. Len som sa chcel narýchlo oboznámiť s vaším prípadom. Do ďalšieho stretnutia si ho samozrejme naštudujem podrobne. Myslel som si však, že keď ste už dnes tu, môžeme sa minimálne zoznámiť, prípadne vám môžem poskytnúť potrebné informácie. Predpokladám, že poznáte manželské produkty, ktoré ponúkame?“

„Niektoré.“

„Môžem vám ich predstaviť všetky?“

„Skúste.“

„Dobre. Tak sa na to pozrime. Naše produkty sú rozdelené do niekoľkých kategórií podľa dĺžky trvania manželstva na krátkodobé, strednodobé a dlhodobé. Takisto sa líši aj opcia – tak voláme automatic renewal manželstva. Máme balíčky s dvoj-, päť- a sedemročnou opciou, rozumiete, však? Poviem príklad. Ak si vyberiete náš základný model *Desaťročné manželstvo*

s dvojročnou opciou, váš zväzok bude trvať desať rokov a potom sa bude automaticky obnovovať vždy na dva roky. To znamená, že bez storno poplatku môžete manželstvo ukončiť po desiatich rokoch a potom vždy po uplynutí dvoch rokov, na konci dvanásteho, štrnásteho roku a tak ďalej. Potom tu máme produkt pre budúce rodiny s deťmi. Klientom, ktorí plánujú deti, ponúkame jedine model *Kým deti nedospejú* alebo vyššie. Okrem zvyčajných testov títo podstupujú dodatočné testovanie schopností vychovávať deti. Poplatok za predčasné odstúpenie od zmluvy vo vzťahu s deťmi je obzvlášť vysoký. A to ani nehovorím o prípade dokázaného domáceho násilia. Manželstvo je okamžite anulované a finančno-právne dôsledky pre stranu agresora absolútne likvidačné.

Ďalší obľúbený model je *Dvadsaťročné manželstvo s päťročnou opciou*. Tento model je oproti desaťročnému už o niečo drahší –“

„Drahší?“

„Iste. Spravovať váš zväzok dvojnásobne dlhší čas je pre nás samozrejme nákladnejšie. Vezmite do úvahy náklady na všetkých pracovníkov, ktorých služby môžete počas trvania manželstva využívať – psychosociálny pracovník, psychológ, sexuológ, partnerský terapeut, holistický lekár, masér, finančný poradca, mentálny kouč a tak ďalej a tak ďalej. Ja, ako váš osobný správca. Rodinný terapeut. Partnerský masér – to som už spomínal. Osobný tréner. Správca majetku. A tak ďalej.“

„Aha, tak.“

„Dobre. Samozrejme časy trvania a opcie sa ešte dajú rôznym spôsobom kombinovať, toto je taký základ. Tak teda, máte už nejakú predstavu, o ktorý produkt by ste potenciálne mali záujem? Hovorili ste už, predpokladám, o tom aj so svojou snúbenicou.“

„Áno. Jediné, s čím súhlasí, je váš produkt *Na celý život*.“

„Mhm. Otázka náboženstva?“

„Nie. Nie, o to tu nejde. Jednoducho si nevie predstaviť, že naše manželstvo jedného dňa skončí.“

„Veď aj skončí. Všetky manželstvá predsa končia. A ako! Smrť, rozvod, rozchod, alebo jednoducho zhynie zvnútra. Poznáte to veľmi dobre – ľudia sú naďalej pod jednou strechou, ale viac sa nevidia, necítia. Môžete si byť istý, že jedno z toho skôr či neskôr nastane.“

„Ja viem. Moji rodičia... A, nechajme to.“

„Prived'te nabudúce aj svoju snúbenicu. Je už v našej databáze? Bola už u nás sama?“

„Pochybujem. U vás testujete len plnoleté osoby, však?“

„Samozrejme. Nie je snáď ešte plnoletá?“

„Ale je. Samozrejme že je. Pomerne čerstvo plnoletá.“

„Ach tak. No, musím vás upozorniť, že väčší vekový rozdiel môže mať vplyv na vašu partnerskú bonitu. Nemusí to byť však negatívny vplyv. Každý pár je, samozrejme iný. Každopádne, prived'te nabudúce aj svoju snúbenicu, pohovárime sa s ňou. Navyše, aj tak potrebuje podstúpiť testy osobnosti.“

„Viete, to ona ale nechce.“

„Akože nechce?“

„Nemyslí si, že je to potrebné.“

„Naopak, je to viac ako potrebné. Bez vašich profilov a testu vzájomnej kompatibility nie je u nás možné uzavrieť Zmluvu o správe manželstva. Výsledky testovania takisto determinujú rozsah produktov, ktoré vám vieme ponúknuť a samozrejme, aj ich cenu.“

„Pani M mi už dala nejaký váš cenník.“

„Asi ste si ho nepreštudovali pozorne. Ceny uvedené v cenníku sú kalkulované pre priemernú dvojicu. Ak má však jeden z partnerov rizikové charakterové vlastnosti – napríklad sa odhalí sklon k chorobnej žiarlivosti, závislostiam, agresivite alebo napríklad zistíme záznam v registri trestov – toto sú rizikové faktory, ktoré samozrejme musíme zohľadniť vo výslednej cene produktu. Ale veď vy ste sa už u nás dávali testovať, individuálne aj párovo.“

„Hej. Toto s pohyblivou cenou mi nejako uniklo.“

„Áno. Ako som už spomínal, všetky naše produkty nad dvadsaťpäť rokov sú určené len pre bonitných klientov. A tým nemám na mysli vašu solventnosť, o tej, samozrejme, nepochybujem. Myslí sa tým vaša osobnostná bonita. Keď sa pozerám na vaše výsledky z posledného testovania – vidím tu zvýšenú tvrdohlavosť, výbušnosť. Mierny sklon k agresivite. Dokonca pani M tu podčiarkla citovú nestálosť... A vidím tu aj rukou dopísané sexuálne narážky? Nechcem samozrejme predbiehať, ale obávam sa, že je možné, že váš zväzok bude vyhodnotený ako vysokoriziková investícia.“

„Ale no tak! Toto testovanie som absolvoval naposledy pred štyrmi rokmi. Bol som vtedy vo vzťahu s inou osobou. Veľa sa toho odvtedy zmenilo. Všetko, vlastne.“

„Iste. V tom prípade by som vám odporúčal absolvovať testovanie a dať si vypracovať osobnostný profil nanovo. Máte inak šťastie, že sú to už štyri roky. Tieto osobnostné testy totiž umožňujeme opakovať len s niekoľkoročným odstupom.“

„Viem.“

„Dobre. Tak v tom prípade, ak máte záujem o termín na individuálne testovanie, môžem vám rovno v databáze zarezervovať termín... Budúcu stredu o piatej?“

„V stredu o piatej? Môže byť.“

„Dobre. Máte to tam, poslal som vám aj potvrdenie a pozvánku. Ako to spravíme s vašou snúbenicou? Termín na testovanie si samozrejme musí prísť dohodnúť sama – nie, to nie je byrokracia, to je snaha o transparentnosť. Musíme sa uistiť, že dotyčná osoba je samostatne motivovaná a testovanie podstupuje dobrovoľne a bez nátlaku.“

„To bude trochu problematické. Ako som už spomínal, moja snúbenica nepovažuje testovanie za potrebné.“

„Ľutujem, také sú pravidlá. Skúste si to najprv medzi sebou vyjasniť – možno nepozná ešte dobre naše fungovanie – viete koľko mladých ešte stále vyrastá v tom prehistorickom modeli manželstva?“

„Aj ona. Jej rodičia sa zobrali po starom.“

„Áno. Na celý život. Na celý život. Zlatý grál manželstva.“

\*\*\*

„Pán Y, prejdem rovno k veci. Mám výsledky testovania vašej snúbenice. Jej individuálny profil má veľmi dobrú bonitu.“

Čo sa týka výsledkov vášho párového testovania... Viete, pozreli sme sa na to s vedúcim nášho oddelenia... Aj keď vám tu musím dať za pravdu – vašim vzájomným spojením sa vaša osobná bonita naozaj zvýši – po zohľadnení všetkých dostupných informácií vám momentálne neviem ponúknuť žiaden z našich manželských produktov.“

„Ako to, že neviete?“

„Je mi to ľúto pán Y.“

„Ako to, že neviete?“

„Upokojte sa pán Y. Je pravda, že vaše výsledky sú oproti minulosti oveľa lepšie.“

Sám však viete, že na základe mnohých skutočností vám prvýkrát manželstvo nebolo odporúčané, druhýkrát bola vaša žiadosť takisto zamietnutá... Zvyčajne toto nehovorím našim klientom – prečo jednoducho neuzavriete historické manželstvo?“

„Ale choďte do riti so starým manželstvom! Ja chcem mať svoj život na poriadku, majetok, vzťahy, sex. Vy nám to ustrážite. Ja nemám záujem o žiadnu zasranú drámu!“

„Iste tomu rozumiem. Pozrite, ja nehovorím, že to je definitívne, momentálne vám stále môžem ponúknuť množstvo našich ostatných produktov, kvalitných, ktoré vám pomôžu vypracovať sa spôsobom –“

„Nechcem počúvať tieto sračky!“

„O tom presne hovorím. Ponúkame vám toľko možností. Začnete kurzom anger managementu –“

„Začnem tým, že ti vymaľujem ten tvoj úradnícky ksicht!“

„Sadnite si pán Y, o tomto presne hovorím, sadnite si... SBS!“

\*

„To už je lepšie. Ako vidím, ste veľmi odhodlaný toto manželstvo u nás uzavrieť za každú cenu.“

„Vy mi asi nerozumiete – toto je úplne niečo iné ako predtým. Pre túto ženu urobím všetko.“

„V tom prípade je tu ešte náš menej známy, pomerne nový program *Made for you*. Budem k vám však úprimný. Po prvé, ide o invazívnu metódu. Po druhé, funguje na rovnakom princípe ako laserová operácia očí – zrakovú vadu vám odstráni, no nezaručí, že sa v budúcnosti zase váš zrak nezmení – možno budete opäť potrebovať okuliare – nakoniec, zrak sa vekom zvykne zhoršovať – viete kam tým mierim?“

„Upravíte mi zrak?“

„Len obrazne povedané. Upravujeme všetko potrebné. A ten kurz anger managementu, budete samozrejme, musieť absolvovať tiež.“

„Ach, aby vás jeblo! Tak dobre.“

„V prípade, že by všetko vyšlo, vedeli by sme vám však stále ponúknuť... Maximálne dvadsaťročné krytie.“

„Nie *Na celý život*?“

„V žiadnom prípade. S vašou históriou? Tá záležitosť s pani M. Myslíte, že k vedeniu neprenikol charakter vašich stretnutí?“

„Špehujete svojich klientov, alebo zamestnancov?“

„Ále. To nie. Len dávame pozor na všetko podstatné. Úspešné manželstvo sa od neúspešného líši častokrát len v detailoch. A potom – čo sa týka toho trvania – viete, my stále hovoríme, že ide o kvalitu, nie kvantitu – teda úspech sa nemeria časom. Desaťročné kvalitné manželstvo ma pre nás rovnakú hodnotu ako dvadsaťročné.“

„Ešte raz a pomaly: moja-snúbenica-chce-dlhé-manželstvo-a-ja-pre-túto-ženu-urobím-všetko. Koľkokrát to mám opakovať?! Robte tu teda so mnou, čo chcete.“

\*\*\*

„Manželská správcovská spoločnosť, oddelenie privátnych správcov, pri telefóne Korsós... Prijemný dobrý deň pán Y, som rád, že voláte! Zmenili ste číslo? Iste, rozumiem... Máte sa? Ak by si našli chvíľku poslať mi späť vyplnený ten dotazníček z posledného *Couplebuildingu*... Čo prosím? Skrátit' na desať rokov? Ale samozrejme... Dalo by sa... Za určitých podmienok. Hneď si to tu... Tak sa na to pozrime... Nechcete prísť radšej osobne? Áno, je toho viac... Storno poplatok za predčasné odstúpenie od zmluvy, servisný poplatok, úrok z predčasných splátok, paušálny jednorazový poplatok, poplatok za vyhotovenie nových posudkov a uzatvorenie novej zmluvy...

Pán Y, ja tu ale vidím, že vy ste s manželkou ešte neabsolvovali náš program Oheň! To sa potom nečudujem, že uvažujete takýmto spôsobom... Iste... Iste, oheň, áno, viete čo, hneď si vás tu píšem na štvrtok o 17, dobre? Posielam vám potvrdenie. Nemajte obavy pán Y, uvidíte, váš vzťah dostane takú iskru! Viete predsa, že s nami je váš poklad v tých najlepších rukách. Mimochodom, momentálne ponúkame aj výhodné pripoistenie...“